

POLITICA PER LA QUALITÀ

Centro di Riabilitazione Lars S.r.l., è nata per fornire il territorio di una struttura di eccellenza (Centro LARS) che consentisse alle persone diversamente abili di raggiungere, attraverso un percorso di recupero adeguatamente strutturato, il miglior livello di vita possibile sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale nel minor tempo possibile e nel miglior modo possibile. Nel suo percorso di evoluzione continua, perseguendo sempre il soddisfacimento dei bisogni dei cittadini, Centro di Riabilitazione LARS S.r.l. ha poi ampliato la propria offerta e la propria presenza sul territorio incrementando il numero delle sue Strutture ed estendendo il proprio ambito di attività anche a quello socio-sanitario.

I principi di base ai quali si ispira l'organizzazione sono:

Uguaglianza – Rispetto – Imparzialità - Diritto di scelta - Partecipazione - Efficacia ed Efficienza - Accessibilità

I campi d'azione all'interno dei quali operano le Strutture sono l'erogazione di prestazioni riabilitative rivolte a tutti i cittadini, in età evolutiva, adulti, anziani, finalizzate a promuovere e mantenere il più alto grado di autosufficienza possibile e l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie finalizzate a fornire assistenza riabilitativa volta al mantenimento delle abilità presenti ed alla prevenzione terziaria e finalizzate al reinserimento, all'autonomia ed alla salvaguardia della vita affettiva e di relazione dell'utente, in coordinamento e in collegamento con gli altri servizi della rete e con il nucleo familiare, parentale ed affettivo della persona.

Coerentemente con i propri principi ispiratori, Centro di Riabilitazione LARS, in tutte le proprie Strutture, si impegna a soddisfare le esigenze del paziente/ospite rispondendo in maniera puntuale al soddisfacimento dei requisiti definiti ed individuando ed attuando azioni volte al miglioramento continuato dell'efficacia dei propri standard qualitativi e del proprio sistema di gestione aziendale. Per supportare tale impegno, la Direzione ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 che concorre alla ricerca della qualità dei processi e del servizio sia per quanto concerne il versante tecnico-sanitario e, quindi, l'ambito strettamente legato all'erogazione degli interventi riabilitativi e socio-sanitari, sia per quanto riguarda il settore amministrativo-dirigenziale che, parallelamente, concorre alla qualità totale del servizio.

In accordo ai documenti di programmazione sanitaria regionale, coerentemente con i propri principi ispiratori e sulla base dei seguenti elementi:

- valutazione dei bisogni e della domanda,
- indicazioni e suggerimenti provenienti dalle associazioni, dai comitati, dai singoli utenti,
- disponibilità di risorse,

la Direzione Generale stabilisce i seguenti obiettivi di struttura:

- miglioramento del soddisfacimento del cittadino-utente in conformità alle norme e all'etica professionale,
- continuo miglioramento del servizio,
- continuo perseguimento dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni di servizio.

Coerentemente con gli obiettivi di struttura e con gli elementi richiamati ai precedenti punti elenco, la Direzione Generale definisce, inoltre, gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici che saranno perseguiti al fine di attuare la presente Politica per la Qualità.

La Direzione, ribadendo l'importanza del coinvolgimento di tutta la struttura aziendale, è certa di poter contare sull'indispensabile contributo che tutti i propri collaboratori daranno, ciascuno per quanto di competenza, per il perseguimento degli impegni e degli obiettivi definiti.

Gli obiettivi specifici e misurabili, da perseguire in tempi definiti sono stabiliti e formalizzati in appositi documenti resi disponibili e trasmessi, per quanto di pertinenza, ai collaboratori aziendali.